

VeintiunoDiez | Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad describe cómo veintiuno-diez.com ["nosotros", "a nosotros" o "nuestro"] recopila, usa y divulga su información personal cuando utiliza nuestro sitio web [el "Servicio"] y las opciones que tiene asociadas con esos datos.

Base Legal para el Procesamiento de datos

Procesamos su información personal en base a varios fundamentos legales bajo el Reglamento General de Protección de Datos [GDPR | General Data Protection Regulation en Ingles], incluyendo:

Contrato: En algunos casos, necesitamos procesar su información personal para cumplir con un contrato con usted, como procesar su pedido y entregar los productos que compró.

Intereses Legítimos: También podemos procesar su información personal para nuestros intereses legítimos, siempre que estos intereses no sean anulados por sus derechos y libertades. Un ejemplo de esto podría ser analizar su comportamiento de navegación para personalizar su experiencia en nuestro sitio web o enviarle correos electrónicos promocionales sobre productos o servicios que podrían interesarle [con la posibilidad de optar por no recibirlos].

Consentimiento: En algunos casos, podemos solicitar su consentimiento explícito para procesar su información personal para un propósito específico, como suscribirse a nuestro boletín informativo. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento comunicándose con nosotros utilizando la información a continuación.

Solo procesaremos su información personal para los fines para los que fue recopilada y de acuerdo con esta Política de privacidad.

Información que recopilamos

Recopilamos varios tipos diferentes de información para diversos fines con el objetivo de mejorar nuestros servicios para usted.

Información personal

Cuando realiza un pedido en el Sitio, recopilamos cierta información personal suya, como su nombre, dirección de facturación, dirección de envío, información de pago [incluidos los detalles de la tarjeta de crédito], dirección de correo electrónico y número de teléfono.

Información del dispositivo

Recopilamos información sobre el dispositivo que utiliza para acceder al Sitio, como el tipo de dispositivo, sistema operativo, tipo de navegador, dirección IP, resolución de pantalla y otros identificadores de dispositivo.

Información del pedido

Recopilamos información sobre sus pedidos en el Sitio, como los productos o servicios comprados, el precio, la información de facturación y envío, y el método de pago.

Cómo usamos su información

Utilizamos la información personal que recopilamos para diversos fines, incluyendo:

Procesar y cumplir con sus pedidos, incluido el envío de facturas y confirmaciones de pedidos.

Comunicarnos con usted acerca de su pedido, promociones y eventos especiales.

Personalizar su experiencia en el Sitio.

Mejorar nuestro Sitio y servicios.

Cumplir con los requisitos legales y regulatorios.

Compartiendo su información

Compartimos su información personal con proveedores de servicios que nos ayudan a operar nuestro negocio y cumplir con sus pedidos. Estos proveedores de servicios están obligados a mantener su información confidencial y utilizarla solo para los fines que divulgamos.

También podemos compartir su información personal para cumplir con obligaciones legales, aplicar nuestras políticas, proteger nuestros derechos o prevenir fraudes.

Retención de datos

Retendremos su información personal durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política de privacidad, a menos que la ley exija o permita un período de retención más largo.

Conservación de sus datos

Solo conservaremos sus Datos Personales durante el tiempo necesario para los fines establecidos en esta Política de Privacidad. Retendremos y usaremos sus Datos Personales en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si estamos obligados a conservar datos por ley), resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

Transferencia de sus datos

Su información, incluidos los Datos Personales, puede transferirse y mantenerse en computadoras ubicadas fuera de su estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de su jurisdicción.

Apéndices

Cambios a esta política de privacidad

Es posible que actualicemos nuestra Política de privacidad periódicamente. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de privacidad en esta página.

Esta Política de Privacidad entra en vigencia a partir del 15/03/2024 y permanece vigente excepto con respecto a cualquier cambio en sus disposiciones en el futuro, los cuales entrarán en vigencia inmediatamente después de ser publicados en esta página.

Su aceptación

Al utilizar el Sitio, usted indica su aceptación de esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con esta Política de Privacidad, por favor no use nuestro Sitio.

Privacidad de los niños

Nuestro Sitio no está dirigido a niños menores de 13 años. No recopilamos intencionalmente información personal de niños menores de 13 años. Si usted es padre o tutor y cree que su hijo nos ha proporcionado información personal, contáctenos. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado información personal de un niño menor de 13 años, eliminaremos dicha información inmediatamente.

Sus derechos bajo GDPR

Estos son los derechos bajo el Reglamento General de Protección de Datos [GDPR]. Estos derechos incluyen:

- El derecho a acceder a sus datos personales
- El derecho a la rectificación de sus datos personales inexactos
- El derecho al borrado de sus datos personales
- El derecho a restringir el procesamiento de sus datos personales
- El derecho a la portabilidad de datos
- El derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales

Solicitudes de los interesados

Si usted es residente del Espacio Económico Europeo (EEE), tiene ciertos derechos en virtud del Reglamento General de Protección de Datos (GDPR | General Data Protection Regulation en Ingles) con respecto a su información personal. Estos derechos incluyen:

El derecho a acceder a sus datos personales: Tiene derecho a solicitar una copia de la información personal que tenemos sobre usted.

El derecho a la rectificación: Tiene derecho a solicitar que corrijamos cualquier información personal inexacta o incompleta que tengamos sobre usted.

El derecho al borrado ["el derecho al olvido"]: En determinadas circunstancias, tiene derecho a solicitar que borremos su información personal de nuestros registros.

El derecho a restringir el procesamiento: Tiene derecho a solicitar que restrinjamos el procesamiento de su información personal en determinadas circunstancias.

El derecho a la portabilidad de datos: Tiene derecho a solicitar que transfiramos su información personal a otro controlador en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

El derecho a oponerse al procesamiento: Tiene derecho a oponerse al procesamiento de su información personal para fines de marketing o por motivos relacionados con su situación particular.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, contáctenos utilizando la información a continuación.

Responderemos a su solicitud en el plazo de un mes desde su recepción. En algunos casos complejos, el tiempo de respuesta puede extenderse por dos meses adicionales, pero le notificaremos dicha extensión.

Contacto

Para cualquier pregunta o para ejercer sus Derechos de Sujeto de Datos bajo GDPR, por favor contáctenos:

Por correo electrónico: seguridad@veintiuno-diez.com